

Số: /KH-HĐND

Phan Rang-Tháp Chàm, ngày 12 tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố

Thực hiện Chỉ thị số 46-CT/TU, ngày 10/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố; Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Để triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng, hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 66-CT/TU ngày 31/12/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chỉ thị số 46-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phối hợp tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; tiếp tục đẩy mạnh, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất, nâng cao hiệu quả hơn nữa trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự trên địa bàn thành phố trong tình hình mới.

##### 2. Yêu cầu

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 66-CT/TU ngày 31/12/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chỉ thị số 46-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy. Nâng cao nhận thức trách nhiệm của Hội đồng nhân dân, Đại biểu và Nhân dân về tầm quan trọng, ý nghĩa, vai trò tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng thường xuyên để tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương; đề ra kế

hoạch thực hiện gắn với phân công nhiệm vụ, xác định các nội dung, nhiệm vụ cụ thể để Thường trực Hội đồng nhân dân địa phương thực hiện nghiêm và hiệu quả.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

1. Thường trực Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân các phường, xã tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất, đối thoại trực tiếp để tiếp nhận thông tin và xử lý, chỉ đạo giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân, không để phát sinh phức tạp; nhất là giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến các biểu hiện suy thoái, các hành vi tiêu cực, chống đối thực hiện chủ trương về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả trong đội ngũ cán bộ, đảng viên. Chú trọng công tác giám sát, khảo sát; kịp thời nắm bắt, chỉ đạo giải quyết dứt điểm đối với những vụ việc phức tạp phát sinh ngay từ cơ sở, không để xảy ra “điểm nóng”, phức tạp, kéo dài.

2. Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là những luật mới có hiệu lực (Luật Đất đai, Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản...), đặc biệt là việc triển khai dự án nhà máy điện hạt nhân Ninh Thuận nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân. Tiếp tục tập trung phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản khác liên quan đến công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Phát huy vai trò của Đại biểu Hội đồng nhân dân từ thành phố đến phường, xã trong công tác tuyên truyền, giám sát. Đổi mới, tăng cường và nâng cao hiệu quả giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thường trực Hội đồng nhân dân các phường, xã khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/10/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 66-CT/TU ngày 31/12/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chỉ thị số 46-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy đảm bảo đạt chất lượng, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn trên địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Hoàn thành và báo cáo kết quả tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện về Thường trực Hội đồng nhân dân thành

phố (qua văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố) **trước ngày 28/02/2025.**

Định kỳ hằng năm, báo cáo kết quả thực hiện về Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố (qua văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố) **trước ngày 30/11.**

2. Thường trực Hội đồng nhân dân, 02 Ban Hội đồng nhân dân; Đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố, Thường trực Hội đồng nhân dân các phường, xã tăng cường công tác giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ hằng năm báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đảm bảo đúng tiến độ, đạt chất lượng, hiệu quả **trước ngày 05/3/2025.**

Định kỳ hằng năm, tổng hợp, tham mưu Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố báo cáo thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/10/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 66-CT/TU ngày 31/12/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chỉ thị số 46-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy **trước ngày 15/12** (gắn với báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị hằng năm).

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy;
- TT. HĐND, UBND thành phố;
- Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thành phố;
- HĐND các phường, xã;
- Lưu Văn phòng.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thanh Minh**